

Wichtiger Hinweis zu unseren Lehrgangs- und Stornobedingungen

Viele von Euch nehmen bereits seit Jahren regelmäßig an unseren Lehrgängen teil – worüber wir uns natürlich sehr freuen!

Wir möchten Euch daher darauf hinweisen, dass wir unsere bisherigen **Storno- und Rückerstattungsregelungen angepasst und vereinheitlicht** haben.

Bitte beachtet deshalb die nachfolgenden Bedingungen. Sie sollen uns eine verlässliche und faire Lehrgangsplanung ermöglichen und gelten künftig einheitlich für unsere Lehrgänge.

Mit Zahlung der Lehrgangsgebühr und der damit verbundenen verbindlichen Anmeldung gelten die nachfolgenden Teilnahme- und Stornobedingungen als anerkannt.

Absagen und Stornierungen

Für Absagen durch den Teilnehmer gelten folgende Regelungen:

- **Bis 28 Tage vor Lehrgangsbeginn:** Rückerstattung der Lehrgangsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 €.
- **27 bis 15 Tage vor Lehrgangsbeginn:** 50 % der Lehrgangsgebühr werden als Stornogegebühr einbehalten.
- **Ab 14 Tage vor Lehrgangsbeginn:** Die Stornogegebühr beträgt 100 % der Lehrgangsgebühr. Kann ein abgesagter Lehrgangsplatz vollständig neu besetzt werden, entfällt die jeweilige prozentuale Stornogegebühr. In diesem Fall wird lediglich eine **Bearbeitungsgebühr von 10 €** einbehalten.

Warteliste und Ersatzreiter

Die Nachbesetzung eines frei gewordenen Lehrgangsplatzes erfolgt **immer zuerst über unsere vorhandene Warteliste**.

Sollte sich über die Warteliste kein Ersatz finden, besteht für den absagenden Teilnehmer die Möglichkeit, selbst einen geeigneten Ersatzreiter zu stellen. Dieser ist vorab mit der Lehrgangsorganisation abzustimmen.

Kann der frei gewordene Platz nicht neu besetzt werden, gelten die oben genannten Stornobedingungen entsprechend.

Eine Erkrankung oder Verletzung des Teilnehmers oder Pferdes führt nicht automatisch zu einem Anspruch auf Rückerstattung der Lehrgangsgebühr.

Rückerstattung

Eine mögliche Rückerstattung erfolgt grundsätzlich **erst nach vollständiger Beendigung des Lehrgangs**, da erst zu diesem Zeitpunkt abschließend feststeht, ob und wie ein frei gewordener Platz nachbesetzt werden konnte.

Bitte beachtet, dass die **Bearbeitung und Auszahlung einer Rückerstattung nach Lehrgangsende bis zu vier Wochen dauern kann**.

Vielen Dank für Euer Verständnis und dafür, dass Ihr mit einer frühzeitigen Information bei Änderungen oder Absagen dazu beiträgt, dass wir die Lehrgänge für alle Beteiligten bestmöglich organisieren können.